

Burgerparticipatie renovatie Zeeburg

Samenvatting periode 1 april – 10 mei 2021

Mira Jongeneelen
Marintel onderzoek en advies



Inhoud

Hoofdstuk 1. Beschrijving burgerparticipatietraject.	2
Respons en representativiteit	2
Demografie	3
Hoofdstuk 2: onderzoeksresultaten.	4
Algemene vragen over Zeeburg	4
Parkeren	5
Wateroverlast in Zeeburg	6
Begaanbaarheid voor minder validen	8
Verkeersveiligheid	8
Ontmoeten en spelen in de wijk	9
Leefbaarheid en veiligheid	11
Verdere participatie	11
Bijlage 1: Open antwoorden en opmerkingen (getagd) uit de internetvragenlijst	
Bijlage 2: Ideeën en suggesties die via Samen.noordwijk binnengekomen zijn (getagd).	



Hoofdstuk 1. Beschrijving burgerparticipatietraject.

In de periode van 1 april tot en met 10 mei 2021 zijn bewoners van de wijk Zeeburg in de gemeente Noordwijk via bewonersbrieven, briefkaarten, sociale media en berichtjes en filmpjes in de lokale media uitgenodigd om mee te denken over de herinrichting van de wijk.

Via een internetvragenlijst werd geïnventariseerd wat de ervaringen en ideeën zijn over de inrichting van de wijk met als belangrijkste onderwerpen verkeersveiligheid, parkeren, water(-overlast), openbaar groen, speel- en ontmoetingsplekken en onderhoud / beheer. Deze internetvragenlijst werd door 393 bewoners van Zeeburg gevonden, 265 bewoners beantwoordden alle inhoudelijke vragen.

Daarnaast werd er op het participatieplatform samen.noordwijk.nl een internetpagina aangemaakt met informatie over de voorgenomen renovatie. Op dit platform kon men ideeën over de inrichting van de wijk opperen. Er kwamen 112 ideeën binnen.

Deze samenvatting geeft inzicht in de opgehaalde meningen.

Respons en representativiteit

In Zeeburg wonen 1.043 mensen. Voor de participatie zijn echter hier en daar ook wat inwoners van Noordwijkerhout uitgenodigd die stikt genomen niet in Zeeburg wonen, maar de wijk logischerwijs wel regelmatig bezoeken, bijvoorbeeld bewoners aan de oostkant van de Victorieberg en aan de Noordkant van de Zeestraat. In totaal zijn er 1.116 adressen geselecteerd voor dit onderzoek.

Bij een populatie van 1.116 adressen geeft een steekproef van 393 een nauwkeurigheidsmarge van circa 4,0.

Dat betekent dat als 43% van de bewoners van Zeeburg in de afgelopen jaren weleens last gehad heeft van regenwater in de openbare ruimte, het werkelijke percentage – wanneer iedereen ondervraagd zou zijn – tussen de 39% en 46% zou liggen (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%). In de sociale wetenschappen wordt een standaard foutmarge van 5 gehanteerd als maximaal aanvaardbaar, de omvang van de steekproef is dus meer dan voldoende.

Wij weten niet waarom sommige bewoners wel, en andere bewoners niet gereageerd hebben op de uitnodigingen. Gezien de diverse manieren waarop de inwoners van Zeeburg benaderd zijn – waaronder tweemaal een huis-aan-huis mailing – en de langdurige periode van zes weken waarop men kon reageren, kunnen we constateren dat de inwoners voldoende in de gelegenheid gesteld zijn om hun mening te geven.

In onderstaande tabel is weergegeven hoeveel procent van de benaderde doelgroepleden deelgenomen heeft aan de participatie. Dit is een indicatie omdat ook adressen van woningen net buiten Zeeburg benaderd zijn.

	Aantallen	Percentages
Aantal gezinnen dat verzocht is deel te nemen	1.116	
Aantal deelnemers aan de internetvragenlijst	393	35%
Aantal ideeën op samen.noordwijk.nl/zeeburg	112	10%

De internetvragenlijst was zó geprogrammeerd dat het niet mogelijk was om van één IP-adres meerdere malen mee te doen. Het is niet uit te sluiten dat meerdere gezinsleden de internetvragenlijst hebben beantwoord. Ook is niet uit te sluiten dat inwoners zowel de internetvragenlijst hebben ingevuld als één of meerdere ideeën hebben gedeeld via samen.noordwijk.nl. Bovenstaande responspercentages zijn dus indicatief en mogelijk overlappend, om die reden zijn de percentages beide separaat genoemd.



Omdat de internetvragenlijst en samen.noordwijk.nl complementair zijn aan elkaar en omdat het goed mogelijk is dat meerdere gezinsleden verschillende ervaringen en ideeën hebben over de inrichting van de wijk Zeeburg, is een mogelijke overlapping en de deelname van meerdere bewoners van één adres geen probleem voor een goed inzicht in wat er leeft in Zeeburg.

Marintel is lid van de MOA en houdt zich aan de gestelde wet- en regelgeving, waaronder de Wet op Bescherming Persoonsgegevens.

Via de internetvragenlijst en via samen.noordwijk.nl zijn emailadressen verzameld van inwoners van Zeeburg conform deze regelgeving. Hierdoor is het mogelijk om in een volgende participatiefase snel en efficiënt, betrokken inwoners te informeren of benaderen.

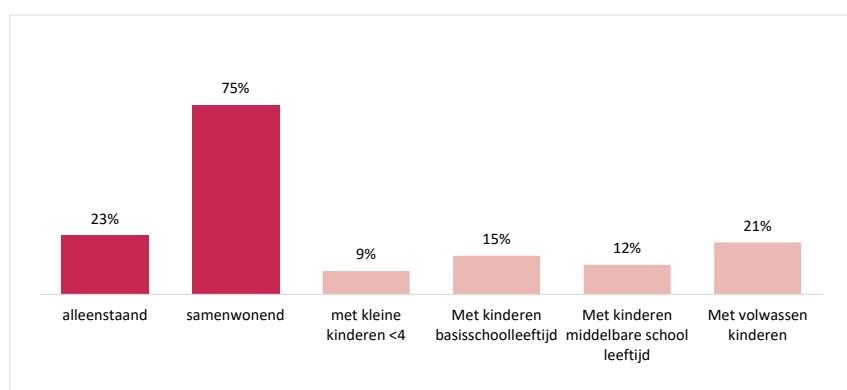
Demografie

In de grafiek is de leeftijdsopbouw van alle inwoners in de wijk Zeeburg te zien en ook de leeftijdsopbouw in de steekproef. Enige afwijkingen zijn mogelijk omdat de gegevens van de gehele wijk is gebaseerd op geboortjaar en de gegevens van de steekproef op de huidige leeftijd.

We zien een ondervertegenwoordiging van de inwoners in de leeftijd tot 30 jaar en een oververtegenwoordiging van alle categorieën daarboven, met name veel inwoners in de leeftijd van 51 tot 70 jaar hebben de internetvragenlijst ingevuld. Idealiter komen de percentages in de steekproef en de gehele wijk (de populatie) overeen.



De gezinssamenstelling van de respondenten is in onderstaande grafiek weergegeven. Wat de gezinssamenstelling van alle inwoners in de wijk Zeeburg is, is niet bekend.





Hoofdstuk 2: onderzoeksresultaten.

Alle vragen uit de internetvragenlijst zijn opgenomen in deze samenvatting van de resultaten, per vraag is een grafiek of een opsomming van de vaakst gegeven antwoorden weergegeven.

Indien relevant zijn de onderzoeksresultaten uit de internetvragenlijst aangevuld met ideeën die inwoners ingebracht hebben via samen.noordwijk.nl/zeeburg

Algemene vragen over Zeeburg

Wat vindt u de mooiste plek van Zeeburg en waarom?

285 inwoners hebben deze open vraag beantwoord.

Over het algemeen worden groene locaties in Zeeburg genoemd. 33 bewoners zeggen geen mooiste plek van Zeeburg te kunnen noemen. De vaakst genoemde specifieke locaties zijn:

- 178 maal genoemd: het centraal gelegen park / park aan de Groenewege / “de Berg”. Een fijne speelplek voor kinderen, lekker groen, rustpunt in de wijk, fijn wandelen. Een aantal bewoners vindt dat er meer van gemaakt kan worden (meer speeltoestellen, duidelijkere afscheiding tussen honden en spelende kinderen, beter onderhoud).
- 36 maal genoemd: De diverse waterpartijen in de wijk (sloten, waterkant), waaronder de sloot tussen Duinsloot en Victoriberg en langs de randen van de wijk.
- 23 maal genoemd: omgeving Duinsloot, vanwege de rust en het water.

Wat vindt u de minst mooie plek van Zeeburg en waarom?

264 inwoners hebben deze open vraag beantwoord.

Zwerfvuil en slecht onderhouden groenvoorzieningen en bestrating spelen een rol in de beschrijving van minst mooie plekken in Zeeburg. Ook worden locaties genoemd omdat er weinig groen is. De vaakst genoemde locaties zijn:

- 86 maal genoemd: “Achter in de wijk” (Weversland, Brittenhuis, Westerhout) omdat de woningen daar dicht op elkaar gebouwd zijn.
- 30 maal genoemd: rondom flats (Brittenhuis, Weversland, Spanjaarskrocht) omdat er weinig groen is, vanwege bovengrondse verzamelcontainers voor afval en glasbakken en bijplaatsingen bij deze containers.

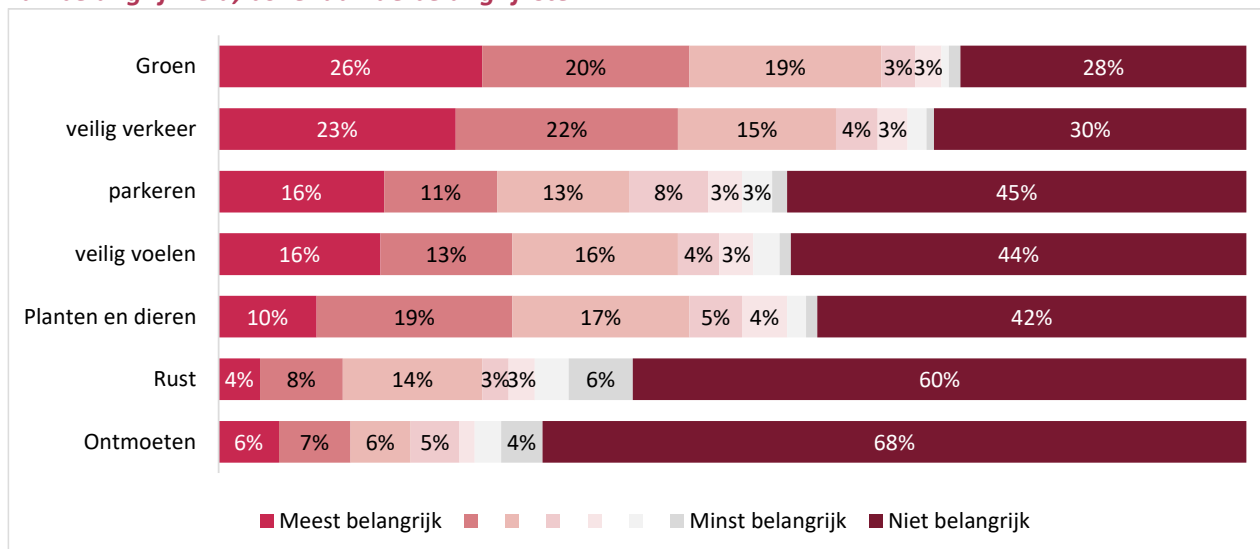
Wat moet bij de nieuwe inrichting van Zeeburg met voorrang aangepakt worden en waarom?

283 inwoners hebben deze open vraag beantwoord.

- 118 maal genoemd: Meer groen, meer bomen, beter onderhoud van de groenvoorzieningen.
- 71 maal genoemd: ruimere parkeerplaatsen, parkeerplaatsen schuin in plaats van haaks op de straat, overlast van geparkeerde busjes tegengaan, meer parkeergelegenheid, het verplichten van parkeren in de voortuin bij woningen waar dat kan.
- 61 maal genoemd: bestrating vernieuwen, ruimere stoepen, kleurrijkere bestrating, bestrating die water doorlaat.
- 26 maal genoemd: verkeersveiligheid, snelheidsbeperkende maatregelen (vooral in de Groenewege), drempels.
- 19 maal genoemd: herinrichting speeltuinen / speelgelegenheden, deze zijn verwaarloosd en/of verouderd.

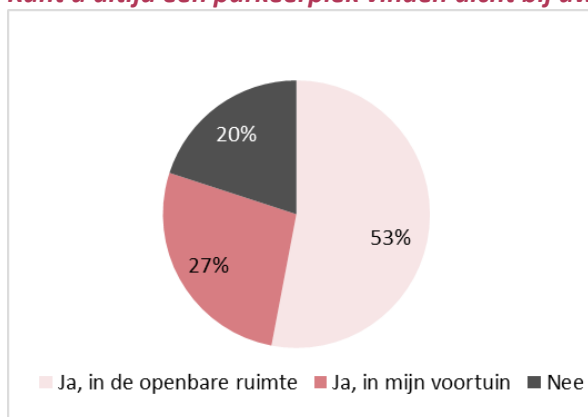


Hieronder staat een aantal thema's. Kies er minimaal drie, de voor u belangrijkste en zet ze op volgorde van belangrijkheid, bovenaan de belangrijkste.



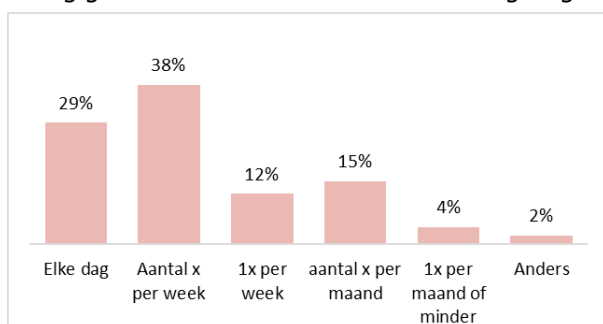
Parkeren

Kunt u altijd een parkeerplek vinden dicht bij uw woning?



Hoe vaak komt het voor dat u verder weg moet parkeren?

Vraag gesteld aan 52 bewoners die "nee" gezegd hebben op de vorige vraag.



Anders namelijk: "Ik laat mijn auto zo veel mogelijk staan".

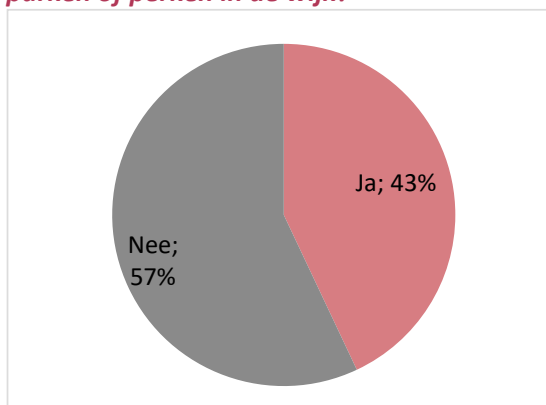


Ideën over parkeren die inwoners ingebracht hebben op samen.noordwijk.nl/zeeburg

- Slecht overzicht en onveilige verkeerssituaties door aan de straat geparkeerde auto's: in de bochten in Groenewege en wanneer je straten uitrijdt, Groenewege in.
- Verbied parkeren aan de straat Groenewege, dit levert gevaarlijke verkeerssituaties op vanwege minder overzicht. Geplaatste spiegel is niet afdoende.
- Alleen parkeren in parkeervakken of in je voortuin.
- Meer parkeerplaatsen op aan Brittenhuis.
- Vervang delen van parken die niet gebruikt worden voor parkeerplaatsen.
- Maak parkeerruimte bij het brengparkje (niet helemaal duidelijk wat er met "brengparkje" bedoeld wordt, wellicht afvalvoorzieningen?).
- Bredere parkeervakken, parkeervakken schuin op de weg / woonerf plaatsen zodat inparkeren gemakkelijker gaat.
- Sinds Zeeburg gebouwd is, is het aantal auto's toegenomen waardoor er soms parkeerplaatsen tekort zijn (Spanjaarskrocht).
- Vervang parkeerplaatsen voor groen, zie erop toe dat parkeerplaatsen bij huizen hier ook voor gebruikt worden.
- Te weinig parkeergelegenheid op Weversland, Westerhout en Zeestraat.
- Waterdoorlatende parkeerplaatsen zorgt voor een afname van wateroverlast en meer biodiversiteit.
- Werkbussen zorgen voor parkeeroverlast, onveilige verkeerssituaties door minder overzicht en moeizaam passeren.

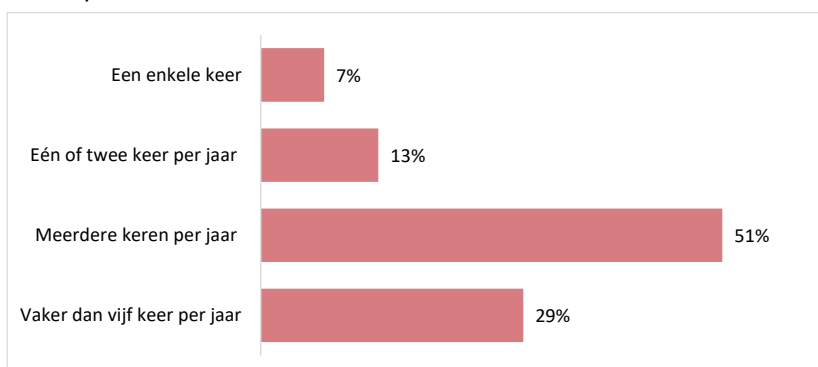
Wateroverlast in Zeeburg

Heeft u in de afgelopen twee jaar bij veel regen, last gehad van te veel water op straten, pleinen of in parken of perken in de wijk?



Hoe vaak kwam dat dan voor?

Vraag gesteld aan 271 bewoners die in de afgelopen twee jaar bij veel regen, last gehad hebben van water in de openbare ruimte





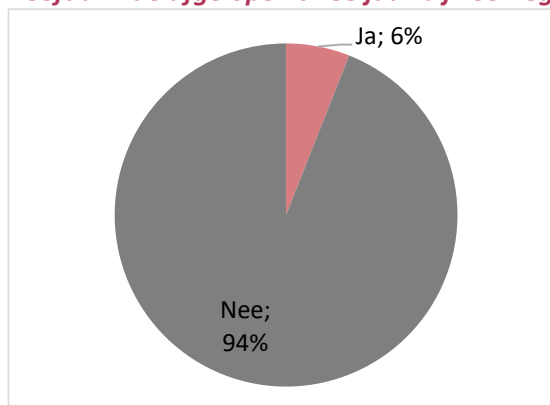
Kunt u kort beschrijven welke overlast u had?

Vraag gesteld aan 271 bewoners die in de afgelopen twee jaar bij veel regen, last gehad hebben van water in de openbare ruimte. 100 bewoners hebben de overlast beschreven.

De vaakst genoemde overlast betreft:

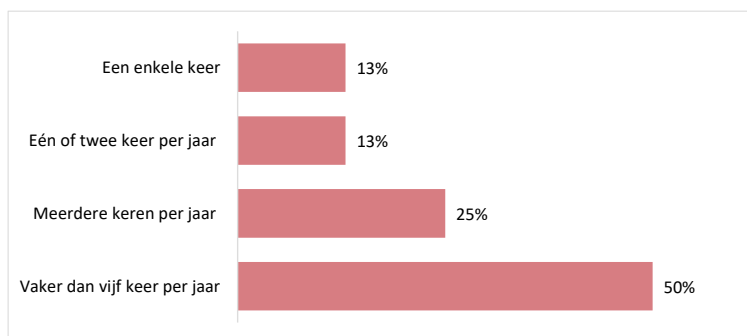
- Kolken op straat of in de brandgangen worden niet goed onderhouden, zijn verstopt of verzakt en voeren daardoor het water niet snel genoeg af (41 maal genoemd)
- Water blijft langdurig aanwezig op de straat/ stoep en in de brandgangen achter woningen (25 maal genoemd)
- Modderig openbaar groen (12 maal genoemd)
- Borrelend toilet, water komt omhoog in de woning (8 maal genoemd)

Heeft u in de afgelopen twee jaar bij veel regen, last gehad van te veel water in uw voortuin?



Hoe vaak kwam dat dan voor?

Vraag gesteld aan 16 bewoners die in de afgelopen twee jaar bij veel regen, last gehad hebben van water in de voortuin.



Kunt u kort beschrijven welke overlast u had?

Vraag gesteld aan 16 bewoners die in de afgelopen twee jaar bij veel regen, last gehad hebben van water in de voortuin.

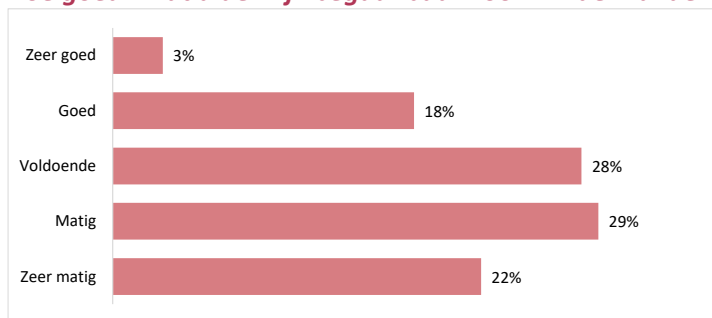
De vaakst genoemde overlast betreft:

- Te weinig kolken in de straat
- Water loopt niet snel genoeg weg door de kolken
- Water zakt niet snel genoeg weg door de grond



Begaanbaarheid voor minder validen

Hoe goed vindt u de wijk begaanbaar voor minder validen?



Geef een toelichting over de bereikbaarheid voor minder validen

200 inwoners van Zeeburg hebben een toelichting gegeven.

De vaakst genoemde toelichtingen zijn:

- De bestrating ligt ongelijk en is daardoor lastig begaanbaar voor minder validen (48 maal genoemd)
- Stoepen zijn smal en daardoor is Zeeburg lastig begaanbaar voor minder validen (39 maal genoemd)
- Er zijn weinig niveaoverschillen / trapjes / hoge stoepen in de wijk en is daardoor goed begaanbaar voor minder validen (23 maal genoemd)
- Bomen staan in de weg waardoor Zeeburg lastig begaanbaar is voor minder validen (21 maal genoemd)
- Door overhangend groen is Zeeburg lastig begaanbaar voor minder validen (17 maal genoemd)
- Ik kan dat niet of moeilijk beoordelen, ik ben niet minder valide (15 maal genoemd)

Verkeersveiligheid

Zijn er punten die u ons wilt meegeven over verkeer en verkeersveiligheid?

Indien dat kan, vertel dan ook over welke straat u het heeft.

216 bewoners van Zeeburg hebben een opmerking geplaatst.

De vaakst genoemde opmerkingen zijn:

- Men rijdt te hard, met name over de Groenewege (100 maal genoemd)
- Geparkeerde auto's die zorgen voor gevaarlijke verkeerssituaties (overzicht, te smal) (47 maal genoemd)
- Oversteekplekken, bochten en kruispunten met weinig overzicht (35 maal genoemd)
- Gevaarlijke verkeerssituaties voor kinderen (25 maal genoemd)

Uit samennoordwijk.nl/zeeburg zijn de volgende suggesties gedaan:

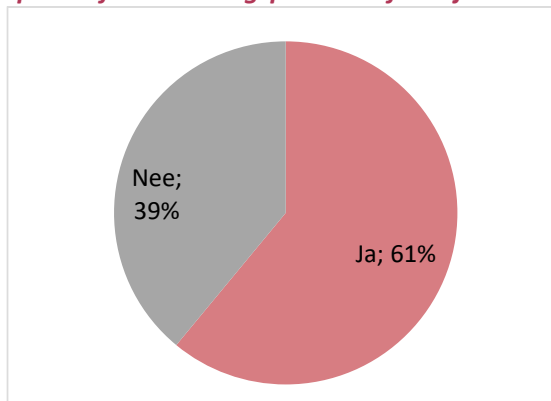
Maak van Groenewege een straat voor alleen bestemmingsverkeer of een fietsstraat (auto te gast); voer in de gehele wijk Zeeburg een 30 kilometer zone in; zorg voor veiligere oversteekplaatsen voor kinderen; maak kruispunten overzichtelijker.

De genoemde locaties zijn te divers om in deze samenvatting op te nemen, zie bijlage met alle open antwoorden.



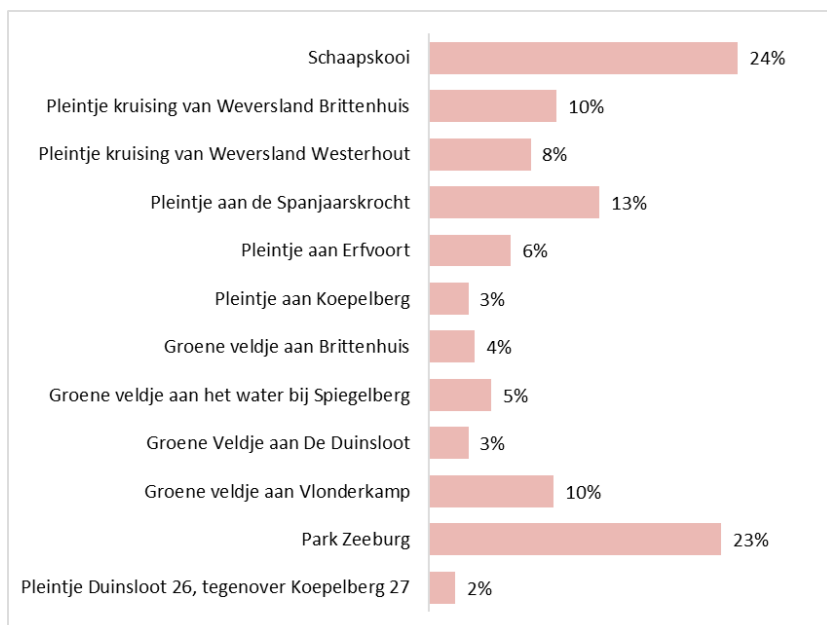
Ontmoeten en spelen in de wijk

Heeft u, eventueel in gezelschap van een kind, afgelopen twee jaar gebruik gemaakt van een van de speel- of ontmoetingsplekken of veldjes in de wijk?



Welke is of zijn dat?

Vraag gesteld aan 158 bewoners die in de afgelopen twee jaar gebruik gemaakt hebben van een van de speel- of ontmoetingsplekken of veldjes in de wijk. Men kon meerdere antwoorden aanvinken.





Wat vindt u goed aan deze speel- of ontmoetingsplekken?

143 respondenten hebben de vraag beantwoord. De vaakst genoemde opmerkingen zijn:

- Ruim (34 maal genoemd)
- Leuke speeltoestellen (20 maal genoemd)
- Gezellig (15 maal genoemd)
- Veilig (13 maal genoemd)
- Groen (11 maal genoemd)

In de bijlage met alle open antwoorden is aangegeven over welk speelveldje of ontmoetingsruimte de opmerkingen gemaakt zijn.

Wat vindt u niet zo goed aan deze speel- of ontmoetingsplekken?

132 respondenten hebben de vraag beantwoord. De vaakst genoemde opmerkingen zijn:

- Te weinig speeltoestellen / speeltoestellen zijn weg gehaald en niet vervangen (39 maal genoemd)
- Er ligt veel hondenpoep of afval (33 maal genoemd)
- Achterstallig onderhoud / verouderd / verwaarloosd (27 maal genoemd)
- Te weinig aanbod voor kinderen van een bepaalde leeftijd (22 maal genoemd); het vaakst worden oudere kinderen en middelbare scholieren genoemd
- Overlast door hangjeugd / de hangjeugd heeft geen eigen plek (17 maal genoemd)

In de bijlage met alle open antwoorden is aangegeven over welk speelveldje of ontmoetingsruimte de opmerkingen gemaakt zijn.

Welke verbeteringen aan deze speel- of ontmoetingsplekken stelt u voor?

Zijn er nog wensen en ideeën over speel- en ontmoetingsplekken in Zeeburg die u wilt meegeven?

133 respondenten hebben verbeteringen geopperd of wensen of ideeën genoemd. De vaakst genoemde verbeteringen en ideeën passen bij eerder gemaakte opmerkingen over wat men niet zo goed vindt aan de speel- en ontmoetingsplekken. Denk bijvoorbeeld aan beter onderhoud, meer speeltoestellen plaatsen, afval vaker opruimen, prullenbakken plaatsen, meer afwisseling in aanbod, voor meerdere leeftijden en een plek inrichten voor hangjeugd.

De volgende specifiekere ideeën zijn regelmatig naar voren gekomen uit de internetvragenlijst en via samennoordwijk.nl/zeeburg:

- Het inrichten van een hondenuitlaatplaats waardoor duidelijker wordt waar honden wel en niet welkom zijn, verbod op uitlaten van honden op speelplekken, stimuleren van het opruimen van hondenpoep;
- Een kabelbaan, skatebaan of halfpipe, een plek waar kinderen hutten kunnen bouwen, pannaveldje, jeu-de-boulesbaan voor ouderen, natuurspeeltuin, fitnesstoestellen voor volwassenen, een route voor kinderen om veilig meerdere speelplekken te bezoeken, ieder met een eigen sfeer, het park herinrichten met plekken voor diverse doelgroepen, een Cruiff court;
- Veiligere oversteekplekken naar speeltuintjes, meer verlichting, extra bankjes, meer prullenbakken, bovengrondse containers vervangen door ondergrondse containers en de omgeving netjes inrichten om zwerfafval en bijplaatsingen tegen te gaan, picknickplaatsen;
- Voedselbos, vlonders langs de sloten, bijenhôtels, bloeiende planten, meer groen, een wandelroute om de wijk heen, kleurrijkere bestrating, sedum daken, fruitbomen;
- Meer participatie door bewoners, bijvoorbeeld via een wijkvereniging, waardoor de betrokkenheid groeit en deze plekken schoner en mooier blijven, zorg voor ontmoetingsplekken in de wijk zoals een theehuis of buurthuis voor jongeren



In de bijlage met alle open antwoorden is aangegeven in welke buurt van Zeeburg de respondenten die een opmerking gegeven hebben, wonen.

Leefbaarheid en veiligheid

Zijn er punten die u ons wilt meegeven over je veilig voelen in Zeeburg?

162 respondenten hebben deze vraag beantwoord. De vaakst genoemde opmerkingen zijn:

- Betere verlichting (47 maal genoemd). Straatverlichting en verlichting achter de woningen worden het vaakst genoemd.
- Nee, geen punten (43 maal genoemd)
- Ik voel me veilig in Zeeburg (34 maal genoemd)
- Opmerkingen over het verkeer, met name snelheid van autoverkeer (29 maal genoemd)
- Meer toezicht / preventie / surveillance (22 maal genoemd)

In de bijlage met alle open antwoorden kan worden nagegaan in welk deel van de wijk de respondenten die de opmerkingen plaatsen, wonen.

Zijn er punten die u ons wilt meegeven over het beheer en onderhoud van de wijk?

208 respondenten hebben deze vraag beantwoord. De vaakst genoemde opmerkingen zijn:

- Groen (bomen / plantsoenen) heeft meer onderhoud nodig (94 maal genoemd)
- Geen opmerkingen (31 maal genoemd)
- Bestrating moet beter onderhouden worden (27 maal genoemd)
- Werk beter samen met omwonenden / burgerparticipatie (24 maal genoemd)

In de bijlage met alle open antwoorden kan worden nagegaan in welk deel van de wijk de respondenten die de opmerkingen plaatsen, wonen.

Verdere participatie

In de grafiek is de voorkeur van de respondenten voor verdere participatie weergegeven.

